

Allgemeine Geschäftsbedingungen

sobu

1. Die Dienstleistung sobu

sobu ist ein Onlineservice von sobu AG und funktioniert nach dem Prinzip: kaufen – teilen – profitieren. sobu steht für Social Media und Business Network und ist ein neuartiger Service, der es den Kundinnen und Kunden von sobu (nachfolgend User genannt) ermöglicht, Produkte und Services, die sie im Internet gekauft haben, auf ihren sozialen Netzwerken weiterzuempfehlen. Nutzen Freunde der User (nachfolgend Freunde genannt) in diesen Netzwerken diese Empfehlung und tätigen ebenfalls einen Kauf, so erhält der User eine Gutschrift ausbezahlt.

Die Freunde des Users haben die Möglichkeit, via den geposteten sobu-Link einen Kauf in einem Partner-Onlineshop zu tätigen und dadurch allenfalls von Angeboten des Shopbetreibers zu profitieren.

Damit die Gutschriften den empfehlenden Usern ausbezahlt werden und die Freunde von den besonderen Angeboten der Shops profitieren können, müssen sowohl die User wie auch deren Freunde die vorliegenden AGB und die darin enthaltene Datenschutzerklärung zur Kenntnis nehmen und akzeptieren.

Die Einzelheiten zur Dienstleistung sind auf der Website www.sobu.ch beschrieben.

2. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Zustandekommen und den Inhalt der Rechtsbeziehungen zwischen der sobu AG und den Usern sowie zwischen der sobu AG und den Freunden bei der Inanspruchnahme der auf der sobu-Plattform angebotenen Dienstleistungen.

Die User und deren Freunde (gemeinsam nachfolgend sobu-User genannt) akzeptieren bei der Registrierung gemäss Ziffern 3 und 4 hiernach die Geltung der vorliegenden AGB und die Rahmenbedingungen der Dienstleistungsbeschreibung, die auf der Website www.sobu.ch festgehalten sind. Die sobu AG behält sich vor, die AGB jederzeit anzupassen. In diesem Fall werden die sobu-User darauf hingewiesen und aufgefordert, die AGB erneut zur Kenntnis zu nehmen und zu akzeptieren.

3. Registrierung

Der sobu-User verpflichtet sich, bei der Registrierung wahrheitsgetreue Angaben zu machen.

Zur Nutzung der Dienstleistung sobu sind grundsätzlich nur natürliche Personen ab 18 Jahren berechtigt. Eine abweichende Nutzung, insbesondere der automatisierte Abruf von Informationen und deren Verbreitung in anderen Systemen, ist nur mit Zustimmung der sobu AG gestattet und kann jederzeit widerrufen werden.

Der sobu-User verpflichtet sich, die Login-Daten vertragskonform zu verwenden und diese ohne schriftliche Zustimmung der sobu AG keinem Dritten auf irgendeine Weise zugänglich zu machen. Der sobu-User ist für den Schutz der Logindaten

verantwortlich. Die sobu AG lehnt jegliche Haftung für Schäden, welche dem sobu-User durch den Missbrauch oder Verlust der Logindaten entstehen, ab.

4. Registrierung über ein Fremdlögin

Verfügt der User über ein Konto bei einem sozialen Netzwerk (z.B. Facebook-Konto), kann er sich damit bei sobu registrieren und sich später auch über diese Plattformen anmelden.

Die abgefragten Angaben werden im Fremdlögin-Prozess zur vorgängigen Genehmigung durch den User angezeigt.

Die sobu AG steht in keiner Verbindung zu diesen Plattformen. Die sobu AG stellt lediglich die Anmeldetechnologie dieser Fremdlögin-Anbieter zur Verfügung und übernimmt keine Haftung für deren Dienste. Der User hat sich vorgängig über die Funktionsweise dieser Registrierungs- und Anmeldearten bei seinem Fremdlögin-Anbieter zu informieren und benutzt diese auf eigene Verantwortung.

5. sobu-Plattform

Die Dienstleistung von sobu ist grundsätzlich an sieben Tagen pro Woche während 24 Stunden verfügbar. Die sobu AG behält sich das Recht vor, diese Betriebszeiten einzuschränken oder aus technischen Gründen vorübergehend auszusetzen. Die sobu AG behält sich ausserdem vor, jederzeit Verbesserungen und Änderungen der Dienstleistungen vorzunehmen oder auf die Dienstleistung zu verzichten.

Die sobu AG ist jederzeit berechtigt, die Plattform sobu bei Störungen durch Dritte (u.a. Viren oder Cyberattacken) oder aus anderen wichtigen Gründen umgehend abzuschalten.

Die sobu AG erbringt ihre Leistungen im Rahmen der betrieblichen Ressourcen und trifft die wirtschaftlich zumutbaren, technisch möglichen und verhältnismässigen Massnahmen zur Sicherung ihrer Daten und Dienstleistungen. Sie kann die Erbringung der Dienstleistung an Dritte übertragen.

6. Empfehlungen schreiben und auf seinen Netzwerken posten

sobu bietet dem User die Möglichkeit, einen in einem Partner-Onlineshop getätigten Kauf seinen Freunden zu empfehlen. Die Einzelheiten dazu sind auf der Website www.sobu.ch beschrieben.

Der User ist verantwortlich für die Inhalte seiner Empfehlungsschreiben (Posts). Es ist dem User untersagt, in seinen Posts gesetzeswidrige, herabsetzende, unsittliche oder persönlichkeitsverletzende Aussagen zu schreiben. Die sobu AG behält sich das Recht vor, Inhalte umgehend zu entfernen, wenn sie gegen Recht und Anstand verstossen.

Der User hat die Möglichkeit, mehrere Empfehlungen zu einem Produkt zu schreiben (beispielsweise Informationen über den Kauf selbst und danach Informationen darüber, wie sich das Produkt bewährt hat). Es ist ihm jedoch untersagt, den irreführenden

Anschein zu erwecken, er habe ein bestimmtes Produkt mehrfach gekauft.

sobu verarbeitet die von den Usern zur Verfügung gestellten Daten und platziert im Namen und im Auftrag des Users die gewünschte Kundenempfehlung auf dem vom User ausgewählten sozialen Netzwerk, sofern dieses Netzwerk die Platzierung zulässt.

Es besteht kein Anspruch des Users auf Platzierung der Kundenempfehlung in einem bestimmten sozialen Netzwerk. Die sobu AG ist jederzeit berechtigt, die Verbindungen von sobu zu bestimmten Netzwerken zu löschen.

Da die Nutzungsbedingungen der sozialen Netzwerke fortlaufend ändern, kann die sobu AG nicht gewährleisten, dass die Posts in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Nutzungsbedingungen der Netzwerke erfolgen und lehnt daher, soweit gesetzlich zulässig, die Haftung ab. Die User nehmen zur Kenntnis, dass ihr Zugang aufgrund der Benutzung von sobu zu einem bestimmten Netzwerk durch dieses gesperrt werden kann.

7. Einkaufen bei den Partner-Onlineshops und deren Angebote für sobu-Freunde

Die Freunde der User haben die Möglichkeit, die von sobu im Auftrag und im Namen des Users platzierte Empfehlung zur Kenntnis zu nehmen, via Link einen Kauf im Partner-Onlineshop zu tätigen und dadurch von den jeweils zum Zeitpunkt der Posts geltenden Angeboten der Partner-Onlineshops zu profitieren, sofern diese zum Zeitpunkt des Kaufes noch Gültigkeit haben.

Der Vertragsabschluss, der Vertragsinhalt und die Abwicklung des Vertrages zwischen den Freunden und den Partner-Onlineshops liegen ausschliesslich in der Verantwortlichkeit des Freundes und des Partner-Onlineshops. Insbesondere die Gewährung und die Abwicklung von Vergünstigungen für die Freunde liegen im alleinigen Verantwortungsbereich des Partner-Onlineshops. Die sobu AG schliesst diesbezüglich, soweit gesetzlich zulässig, die Haftung aus.

Die Partner-Onlineshops haben keine Einsicht in die auf sobu erfassten Daten und die gesendeten Posts.

8. Gutschrift

Sofern der Freund aufgrund des sobu-Posts bei einem Partner-Onlineshop einen Kauf tätigt oder einen Vertrag über eine Dienstleistung abschliesst, steht dem User die Auszahlung der vereinbarten Gutschrift zu, sofern nachstehende Bestimmungen eingehalten werden. Die Höhe der Gutschrift ist im Loginbereich des Users auf der Website www.sobu.ch ersichtlich. Die Gutschrift ist nur geschuldet, wenn der jeweilige Vertrag nachweislich über den sobu-Link innerhalb von 50 Tagen nach der Publikation des Posts abgeschlossen wurde, die Ware oder die Dienstleistung vom Freund bezahlt wurde und sofern der Freund ebenfalls die vorliegenden AGB akzeptiert hat. Der User hat die für die Auszahlung erforderlichen Angaben zu machen. Die Auszahlung der Gutschrift erfolgt nur auf ein Post- oder Bankkonto in der Schweiz.

Die sobu AG überweist die dem User geschuldete Gutschrift innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsschluss zwischen Partner-Onlineshop und Freund, sofern die vorstehend genannten Voraussetzungen erfüllt sind.

9. Datenschutz

Die sobu AG verpflichtet sich, die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz einzuhalten, und schützt die Daten der sobu-User durch geeignete Massnahmen.

Der sobu-User hat sich mit personenbezogenen Daten zu re-

gistrieren und ist einverstanden, dass die für die Abwicklung der Dienstleistung notwendigen Daten durch die sobu AG gespeichert und bearbeitet werden. Für die Auszahlung der Gutschriften sowie aus Gründen der Sicherheit und Nachweisbarkeit können weitere personenbezogene Daten des Users erhoben werden. Sämtliche erhobenen Daten werden ausschliesslich durch die sobu AG zur Bearbeitung des jeweils gewünschten Vorgangs genutzt und gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte, insbesondere an die Shopbetreiber, andere sobu-User, oder die Netzwerke, findet nicht statt. Die sobu AG kann die Daten über die getätigten Käufe anonym auswerten und mit Informationen Dritter vergleichen sowie Benutzerstatistiken erstellen und diese Statistiken Dritten weitergeben.

Der Freund des Users nimmt zur Kenntnis und ist einverstanden, dass die sobu AG die Gesamtsumme seiner getätigten Einkäufe dem User in anonymisierter Form kommuniziert.

Zwecks Nachvollziehbarkeit der ausbezahlten Gutschriften führt die sobu AG ein Transaktionsjournal, aus dem der Rechnungsbetrag jeder Transaktion ersichtlich ist. Diese Daten gelten als Geschäftsdaten der sobu AG und werden zehn Jahre aufbewahrt.

10. Gewährleistung und Haftung

Soweit gesetzlich zulässig, schliesst die sobu AG die Haftung für sich, ihre Hilfspersonen und beauftragte Dritte aus. Sie haftet nur bis zur Höhe des nachgewiesenen Schadens. Sie haftet nicht bei höherer Gewalt, für Folgeschäden und für entgangenen Gewinn.

Die sobu AG übernimmt insbesondere keine Garantie für den ununterbrochenen Betrieb von sobu, für den Betrieb von sobu zu einem bestimmten Zeitpunkt oder für die Authentizität und Integrität der gespeicherten oder über ihr System oder das Internet übermittelten Daten. Ebenso ist die Haftung ausgeschlossen für die versehentliche Offenlegung, Beschädigung, Löschung oder den versehentlichen Verlust von gesendeten/empfangenen oder gespeicherten Daten.

Die sobu AG haftet insbesondere nicht für Schäden, die aus der Verweigerung oder Löschung einer Kundenempfehlung auf einem sozialen Netzwerk entstehen können. Die sobu AG schliesst ebenfalls die Haftung für Schäden, die aus der Zugangsverweigerung eines sozialen Netzwerkes für einen User entstehen, soweit gesetzlich zulässig, aus.

Die sobu AG haftet nicht für Schäden durch Missbrauch der Verbindung (einschliesslich Viren), die von Dritten zugefügt werden. Sie übernimmt keine Verantwortung für vertragliche oder anderweitige Beziehungen zwischen dem Partner-Onlineshop und den Usern oder den Freunden. Sie übernimmt insbesondere keine Verantwortung für die Gewährung der von den Partner-Onlineshops versprochenen Angebote.

Die sobu AG schliesst jede Haftung für die Inhalte der durch die User erstellten Kundenempfehlungen aus.

11. Schutzrechte

Sämtliche Schutzrechte (Immaterial- und Leistungsschutzrechte) an der bei sobu verwendeten Software (sobu-Software), an der Marke sobu sowie am Gesamtsystem sobu verbleiben bei der sobu AG.

12. Übrige Bestimmungen

Für den Fall, dass die sobu AG durch höhere Gewalt oder sonstige Umstände ausserhalb der Kontrolle der sobu AG daran gehindert wird, ihre Verpflichtungen aus einem Vertrag zu erfüllen, übernimmt sie keine Haftung. Kommt es in Fällen höherer Gewalt oder sonstiger Umstände ausserhalb der Kontrolle der sobu AG

zu einer Verzögerung, wird die sobu AG ihre Verpflichtungen, sobald es unter den gegebenen Umständen zumutbar ist, erbringen.

Diese Bedingungen sowie alle nach Massgabe dieser Bedingungen abgeschlossenen Verträge unterliegen schweizerischem Recht.

Die sobu AG bemüht sich, auftretende Meinungsverschiedenheiten schnell und unbürokratisch zu beheben. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Bedingungen und den einzelnen Verträgen ist Bern ausschliesslicher Gerichtsstand. Entgegenstehende zwingende Gesetzesbestimmungen bleiben vorbehalten. Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser Bedingungen bzw. eines Vertrags unwirksam oder undurchführbar sein oder werden sollte, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. In diesem Fall sind beide Parteien verpflichtet, eine Regelung herbeizuführen, die der unwirksamen Bestimmung in ihrem wirtschaftlichen Gehalt am nächsten kommt. Dies gilt auch im Fall einer Regelungslücke.

Die AGB sind in deutscher, französischer, italienischer und englischer Sprache abgefasst. Im Falle von Widersprüchen oder Unklarheiten ist die deutsche Version massgebend.

13. Publikationsform

Die geltenden und Vertragsbestandteil bildenden AGB (sobu) sind einsehbar unter www.sobu.ch/AGB. Im Einzelfall kann die sobu AG auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt und nur so lange eine rechtsgültige Information vermittelt, als sie mit der elektronischen Version übereinstimmt.

© sobu AG, April 2016

Anschrift

sobu AG
Baumackerstrasse 46
8050 Zürich

Kundendienst sobu

support@sobu.ch
www.sobu.ch